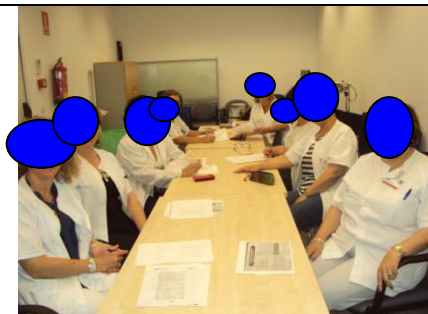


## Fases del proceso de intervención de riesgos psicosociales

### ACTIVIDADES

### FOTOS

Previamente a la aplicación de los cuestionarios, mediante unas charlas breves informativas, se lleva a cabo una campaña acerca de la intervención psicosocial, centrándonos en qué son los riesgos psicosociales, cómo pueden afectar a la salud de los trabajadores y cómo se va a desarrollar el proceso de evaluación.



Se hace presencialmente por el técnico de prevención en horario laboral y teniendo en cuenta los diferentes turnos de trabajo, una distribución de los cuestionarios y un seguimiento de cumplimentación de los mismos resolviendo o canalizando las dudas que puedan surgir.

Se facilitan instrucciones de como cumplimentar el cuestionario. Se insiste además en la necesidad de responder con sinceridad, así como se informa del anonimato, confidencialidad de los datos y del carácter voluntario del proceso

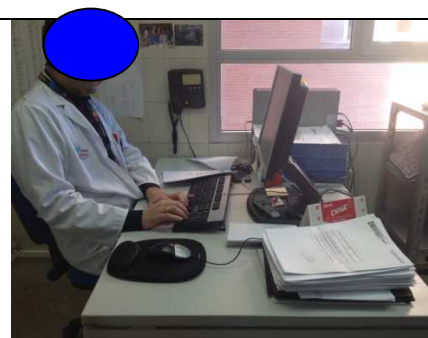


Los profesionales que voluntariamente quieran participar, introducen el cuestionario cumplimentado en una **urna** habilitada, que estará a disposición de la plantilla durante un tiempo prudente y en un espacio neutro con capacidad suficiente y adecuada, teniendo en consideración el número de personas, así como las condiciones ergonómicas y ambientales.



Posteriormente a la aplicación y recogida de los cuestionarios, se tabularán en la aplicación informática correspondiente de tal forma que se pueda obtener una valoración de los riesgos psicosociales para cada uno de los puestos evaluados.

En el proceso de informatización y análisis de los cuestionarios: técnicos sujetos a secreto y Confidencialidad.



Con motivo de guardar la mayor objetividad e intimidad del proceso, en relación al diseño de las entrevistas personales estructuradas son realizadas por parte de los Psicólogos Clínicos y Residentes de Medicina del Trabajo. En todo momento se dispone de un espacio dentro del servicio de prevención y de la Unidad de Psiquiatría para realizar las entrevistas, pero también se da a elegir a los entrevistados tanto el lugar como el horario por lo que se realizan en diferentes espacios donde ellos se encuentran más cómodos. Todas las entrevistas se realizan dentro de la jornada laboral; su contenido incluye 20 preguntas y su duración suele ser entre 30 minutos y una hora, y en todos los casos, se dispone en el centro de una persona de refuerzo para evitar sensaciones de urgencia ni limitaciones de tiempo a los trabajadores



A la finalización del proceso de evaluación psicosocial, se informa de los resultados globales a los trabajadores mediante sesiones informativas presenciales y paralelamente, se les pasa con carácter anónimo a los asistentes un cuestionario de evaluación y mejora del proceso.



El Comité de Seguridad y Salud, tiene un papel clave en proporcionar credibilidad al proceso. Tienen además protagonismo en el seguimiento constante de las intervenciones psicosociales. Desarrollan funciones clave de propuesta, consulta, seguimiento y también toma decisiones sobre aspectos de las intervenciones psicosociales.



El Servicio de Prevención ejerce de hilo conductor al pertenecer a todas las estructuras del programa, siendo el verdadero motor de la experiencia y liderando el proceso. Su papel, ha sido fundamental a la hora de analizar e interpretar cualitativamente los resultados del cuestionario y entrevistas personales, identificando el origen de las exposiciones concretas a los riesgos. Desarrolla, por tanto, funciones de propuesta, consulta, seguimiento; y también toma decisiones sobre muchos aspectos técnicos y metodológicos de la propia intervención, proporcionando las garantías técnicas del proceso.



El Técnico superior en prevención de riesgos laborales y especialista en psicología, impulsa el proyecto con la realización del trabajo de campo de las intervenciones, elabora los Informes y estudios psicosociales y asume el papel de enlace entre el servicio de prevención con el comité de seguridad y salud siendo el verdadero artífice del programa.

